

### Adatkezelési tájékoztató

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk. DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet anélkül is küldhetünk. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át. Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri az kapcsolat@propero.hu címen. A személyes adatok törlését az kapcsolat@propero.hu címen lehet kérni.

### Bevezetés

A ProPero Propertunities Kft (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) aláveti magát a következő tájékoztatónak. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a weboldal használóval, továbbá telefonon, faxon, vagy e- mailen érdeklődő személlyel; a továbbiakban: felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés **hozzájáruláson alapul** vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés **céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartalmáról** tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából szükséges, vagy
  - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Amennyiben az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például jelen esetben egy weboldalon, vagy telefonon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságára hozatalával is:
- a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
  - g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató Szolgáltató valamennyi adatkezelését szabályozza. A tájékoztató folyamatosan elérhető és lementhető, továbbá kinyomtatható az alábbi oldalról: [https://propero.hu/Adatvedelem/Adatvedelem\\_1791.pdf](https://propero.hu/Adatvedelem/Adatvedelem_1791.pdf)  
A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezet címei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

### Értelmező fogalmak (3.§)

1. érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljeskörű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez;
5. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszünetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
6. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;
7. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tarolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszképp), rögzítése;
8. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételé;

9. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. adattörlesztés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
11. adatmegjelölés: az adat azonosítójelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
12. adattárolás: az adat azonosítójelzéssel ellátása további kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
13. adat megsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
14. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtáshoz alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
15. adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogiszemély, illetve jogiszemélyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
16. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
17. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely- ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot- az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
18. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
19. harmadik személy: olyan természetes, vagy jogiszemély, illetve jogiszemélyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

#### Az adatkezelés jogalapja (5.-6.§)

1. Személyes adat akkor kezelhető, ha
  - ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
  - azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
2. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
  - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
3. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.
4. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése, vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
5. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a személyes adatok kezelése, az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti

#### Az adatkezelés célhoz kötöttsége (4.§ [1]-[2])

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésre alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

#### Az adatkezelés egyéb elvei (4.§ [3]-[4])

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni az online ingatlan marketing szolgáltatást, mint adatkezelés körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Felhasználó neve, Felhasználó telefonszáma, Felhasználó e-mail címe, ingatlan megtekintésre vonatkozó egyéb információk, egyéb személyes adatok, Ingatlan címe (település, kerület, utca, házszám), egyéb megjegyzés, a megtekintés időpontja, megbízás kori IP cím.
3. Az érintettek köre: A weboldal összes felhasználója, illetve a weboldalon online úrlapon eseti ingatlan megtekintést kérő valamennyi érintett, valamint a telefonon, illetve bármely egyéb módon eladó ingatlan után érdeklődők.
4. Az adatgyűjtés célja: Szolgáltató a weboldal teljes körű használata, az online ingatlan marketing szolgáltatás működtetése céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Adatkezelő az adatokat 12 hónapig őrzi meg, majd törlésre kerülnek.
6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai, illetve a az adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló partnerei kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi elérhetőségen tudja az érintett kezdeményezni:  
o - e-mail útján kapcsolat@propero.hu e-mail címen.
8. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:  
A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, melyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtáshoz és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

#### Telefonos hangrögzítés, regisztráció, szolgáltatás

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni az online ingatlan marketing szolgáltatás, mint adatkezelés körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Felhasználó neve, hangja, Felhasználó telefonszáma, Ingatlan címe (település, kerület, utca, házszám), egyéb személyes adatok, az Ingatlan megtekintéssel kapcsolatos egyéb adatok.
3. Az érintettek köre: Telefonhívással eladó ingatlan után érdeklődő valamennyi érintett.
4. Az adatgyűjtés célja: Szolgáltató telefonos/online ingatlan marketing szolgáltatás céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Adatkezelő az adatokat 12 hónapig őrzi meg, majd automatikusan törlésre kerülnek.
6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő következő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával: adatrögzítők, ügyintézők, a Szolgáltató által a szolgáltatás sikeres teljesítése érdekében igénybe vett szerződéses partnerei.
7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni:  
o - e-mail útján kapcsolat@propero.hu e-mail címen.
8. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdése.
9. Egyéb tudnivalók a telefonos hangrögzítéssel kapcsolatban:
  - o - A beszélgetés kezdetekor Szolgáltató tájékoztatja az Felhasználót arról, hogy rögzíti a felvételt és, hogy hol tudja pontosan elolvasni a hangrögzítésre vonatkozó jelen adatkezelési tájékoztatót.
  - o - Szolgáltató a Felhasználó számára biztosítja, hogy az erre vonatkozó kérése esetén a hangfelvételt visszahallgathassa, illetve arról másolati példányt kapjon, összhangban a 213/H/2009. számú Adatvédelmi biztosi állásfoglalással.
  - o - Szolgáltató lehetőséget biztosít a hangrögzítés nélküli ingatlan megtekintés szervezésére, az online felületén. Cookie-k (sütek) kezelése
 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,

- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

1. A „jelszóval védett munkamenethez használt cookie” és „biztonsági cookie- k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A Felhasználókról a Szolgáltató olyan információkat gyűjt (IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldalak, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tévő egy vagy több cookie), amelyeket kizárólag a Szolgáltatások fejlesztése és fenntartása érdekében, illetve piackutatási célokra használ fel. A Szolgáltató ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. A Szolgáltató a Szolgáltatások minőségének javítása érdekében a Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t helyez el
3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
4. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart. Más cookie nem kerül használatra.
6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
9. A cookie egy betűből és számokból álló információcsomag, amelyet a webszerver küld a Felhasználó böngészőjének, majd azt a böngésző visszaküldi a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a Felhasználó gépén (ami lehet PC, laptop, okostelefon, egyéb), ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A mentés révén, mikor a Felhasználó visszatér ugyanarról az eszköztől ugyanarra a honlapra, akkor a böngészője kommunikál a webszerverrel, amely felismeri, hogy már nem először jár az adott lapon és ennek megfelelően a korábbi beállításainak megfelelő honlapot tud visszaadni/betölteni. A cookie-k sokféle funkcióval rendelkezhetnek: információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználó egyéni beállításait, megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára. A Szolgáltató a cookie-knak köszönhetően tudja meghatározni például, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, melyik oldalra kattintanak a legtöbben, stb. Ez azért is fontos, mert a Szolgáltató így a felhasználók igényeihez tudja alakítani a weboldal és komplexebb felhasználói élményt tud nyújtani.
10. A legtöbb böngészőben beállítható, hogy a Felhasználó elfogadja-e a cookie- kat, vagy sem. A böngészőben található beállításokban azt is lehet állítani, hogy a felhasználó kér-e értesítést arról, ha a weboldal cookie-t kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú cookie-k meddig maradhatnak fenn, illetve törölődjenek-e a böngésző program bezárásakor. A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k:
  - a, AdWords remarketing (adatkezelés célja: AdWords hirdetések személyre szabása; kezelt, adatkör: <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu> )
  - b, Facebook remarketing (adatkezelés célja: Facebook hirdetések személyre szabása; kezelt adatkör: <http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/> )
  - c, Facebook konverziókövetés (adatkezelés célja: Facebook hirdetések hatékonyságának mérése; kezelt adatkör: <http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/> )
  - d, Analitika (élettartam: változó; adatkezelés célja: google analytics használati statisztika; kezelt adatkör: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> )
  - e, Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie (adatkezelés célja: Az oldal megfelelő működésének biztosítása; kezelt adatkör: session)
11. A Weboldal látogatásával a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a weboldalon tett látogatások során cookie-kat küldjünk számítógépére (vagy a weboldal, vagy a weboldal megjelölt partnereinek Adwords, Facebook vagy etarget fiókján keresztül), amelyek alapján a böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie- kat csak az egyes oldalak látogatása esetén küldjük a Felhasználó számítógépére, tehát ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk. A fentiek szerint elküldött cookie- k felhasználása a következőképpen történik: a külső szolgáltatók, köztük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a weboldalon, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az érintettnek külső szolgáltatók (pl.: Google is) partnereinek weboldalain.
12. A Felhasználó itt tilthatja le a Google hirdetések cookie-ját: [http://www.google.hu/privacy\\_ads.html](http://www.google.hu/privacy_ads.html), valamint a külső szolgáltatók cookie-ját pedig itt: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
13. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveket itt találja: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>
14. A szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat harmadik részére csak a Szolgáltató egyes – a Felhasználó által használt - szolgáltatásainak fejlesztése és / vagy működtetése érdekében továbbítja. A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.
15. A Weboldal és mobilalkalmazások külső (nem a Szolgáltató által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaznak, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért Szolgáltató minden felelőségét kizárja. Valamennyi cookie-val kapcsolatos adatkezelés alapja a Felhasználó hozzájárulása.

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a hírlevél- küldés adatkezelése körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
5. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum, időpont.
6. Az érintettek köre: az „eztkeresem” szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.
7. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai - munkavégzésre irányuló jogviszonnyal rendelkezők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
11. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Info tv. 5.§(1)bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:  
A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

#### Facebook

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook.com közösségi oldalon, és látogta a weboldalt.
3. Az adatkezelés célja: A Facebook.com oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <http://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett.
5. Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik: (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<http://www.facebook.com/about/privacy/>)
6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon.

#### Adattovábbítás

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni az adatkezelő adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:
  - a) az adatgyűjtés ténye,
  - b) az érintettek köre,
  - c) az adatgyűjtés célja,
  - d) az adatkezelés időtartama,
  - e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre. A továbbított adatok köre: Felhasználó neve, Felhasználó címe, ingatlan megtekintésre vonatkozó egyéb információk, cím (település, kerület, utca, házszám).
3. Az érintettek köre: Az online ingatlan értékesítési szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.
4. Az adatkezelés célja: Online ingatlan értékesítési szolgáltatás teljesítése.
5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat 12 hónapig őrzi meg, majd automatikusan törlésre kerülnek.
6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai - munkavégzésre irányuló jogviszonnyal rendelkezők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérheti a fenti adatkezelőtől a személyes adatainak mielőbbi törlését, a kapcsolat@propero.hu elérhetőségen.
8. Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

## Adatbiztonság (7.§)

1. Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
2. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
5. Az adatkezelő az adatok biztonságáról az alábbi intézkedéssel gondoskodik:
  - o - a személyes adatokat az ingatlan forrás (<https://ingatlanforras.hu>) által szolgáltatott külön szerveren tárolja, melyet
  - o - jelszó és felhasználónév véd,
  - o - a szerveren folyamatos frissítésű vírus- és spamírtó fut, o - a szerver helyisége zárható,

## Az érintettek jogai (14.-19.§)

1. Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatótól, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
4. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
5. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
6. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
7. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
8. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
11. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlésiránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## Jogorvoslat

1. Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
  - a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
  - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
  - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
2. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik

részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.
4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### Bírósági jogérvényesítés(22.§)

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

#### Kártérítés és sérelemdíj (23. §)

1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- - **2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)**
- - **2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)**
- - **2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;**
- - **2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)**
- - **2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról**
- - **2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)**
- - **16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról [propero.hu](http://propero.hu) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Hatályos: 2019. március hó 25. napjától**

**propero.hu ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2019. március hó 25. napjától**

**1. MEGHATÁROZÁSOK**

<b>Adat</b>	jelenti a Szerződés keretében a Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, az Ingatlannal kapcsolatos bármilyen adatot, tényt vagy információt, ide nem értve a Felhasználók által megadott személyes adatokat.
<b>Adatbázis</b>	jelenti az Adatok rendszerezése során a Szolgáltató által létrehozott adatbázist.
<b>Adatvédelmi Szabályzat</b>	jelenti a Szolgáltatónak a Felhasználók által megadott személyes adatok kezelésére, védelmére és megsemmisítésre vonatkozó, a hatályos európai uniós és magyar jogszabályoknak megfelelő szabályzatát.
<b>ÁFA</b>	jelenti a Magyarországon mindenkor hatályos általános forgalmi adót.
<b>ÁSZF</b>	jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő Szerződés általános szerződési feltételeit.
<b>Ekertv.</b>	jelenti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.
<b>Felek</b>	jelenti a Szolgáltatót és a Felhasználót együttesen.
<b>Felhasználó</b>	jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatóval Szerződést köt és/vagy megnyitja a propero.hu weblapot
<b>Felületek</b>	jelenti a Weboldalakat és a Mobilalkalmazásokat együttesen.
<b>Fogyasztó</b>	jelenti azt a természetes személyt, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
<b>Grt.</b>	jelenti a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt.
<b>Hirdetés</b>	jelenti az Ingatlanhirdetéseket.
<b>Ingatlanhirdetés</b>	jelenti az Ingatlan elidegenítésére irányuló, a Felületeken elhelyezett hirdetést.
<b>Ingatlan</b>	jelenti azt a dolgot, amely a magyar jog szabályai szerint az ingatlan- nyilvántartásban ingatlanként került vagy kerülhet feltüntetésre.
<b>Ingatlan adatlap</b>	A Regisztrált felhasználó által az adatbázisba betöltött ingatlan adatait tartalmazó adatlap
<b>Irányár</b>	jelenti azt az összeget, amin a regisztrált felhasználó regisztrálja az ingatlant
<b>Jognyilatkozat</b>	jelenti a Szerződés keletkezésére, és/vagy módosítására és megszűnésére irányuló akaratnyilatkozatot.
<b>Korm. rendelet</b>	jelenti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
<b>Moderálás</b>	jelenti a Szolgáltató által végzett azon tevékenységet, amely keretében a Szolgáltató a Felhasználó magatartása (ideértve a Regisztráció ÁSZF-nek való megfeleléseit is) jogszabályoknak és a Szerződésnek való megfelelést vizsgálja és amely keretében – jogsértés és/vagy szerződésszegés esetén – a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
<b>Nyilatkozat</b>	jelenti az értesítést, felszólítást, figyelmeztetést, észrevételt, kifogást vagy ezekkel egy tekintet alá eső bármilyen közlést.
<b>Ptk.</b>	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
<b>Regisztráció</b>	jelenti a Felhasználó által a weboldalra feltöltött hirdetést.
<b>Regisztrációs e-mail</b>	jelenti azt az e-mailt, amit a felhasználó a Regisztrációt követően megkap.
<b>Regisztrált felhasználó</b>	jelenti azt a felhasználót, aki ingatlan értékesítési szándékkal eseti megtekintés szervezésére kéri fel a szolgáltatót
<b>Regisztrált ingatlan</b>	jelenti azt az ingatlant, aminek megtekintésének szervezésére a regisztrált felhasználó felkéri a szolgáltatót
<b>Regisztrált vevő érdeklődő</b>	jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki a szolgáltató által a meghirdetett ingatlanra telefonon vagy írásban érdeklődik
<b>Saját weboldal</b>	propero.hu
<b>Szerződés</b>	jelenti a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerint létrejött szerződést.



<b>Szolgáltató által ajánlott személy</b>	jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki a Szolgáltatótól Ingatlan adatlapot kap az Ingatlanhirdetéssel kapcsolatban
<b>Szolgáltató</b>	jelenti ProPero Propertunities Kft.-t.
<b>Szolgáltatás</b>	jelenti a 9. pontban részletezett szolgáltatásokat
<b>Sikerdíj</b>	jelenti a Felhasználó által az adott díjköteles Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetett díjat.
<b>Szjt.</b>	jelenti a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt.
<b>Vevő érdeklődő</b>	jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki a szolgáltató által a meghirdetett ingatlanra vonatkozó tulajdonjog átruházási szerződés vagy előszerződést köt
<b>Weboldal</b>	jelenti azokat az internetes honlapokat, amelyek segítségével a Szolgáltató elősegíti az Ingatlan értékesítését.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: ProPero Propertunities Kft.

Szolgáltató székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/b. Szolgáltató telefonszáma: +36 1 7767376

Szolgáltató e-mail címe: kapcsolat@propero.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: +36 1 7767376; kapcsolat@propero.hu Ügyfélszolgálat nyitvatartása: munkanapokon 9:00 – 19:00 Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-322087

Szolgáltató adószáma: 26286356-2-42

Tárhelyszolgáltatás biztosítója: Inter Pont Plus Kft.

## 3. AZ ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS ÉRTELMEZÉSE

3.1. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználókra terjed ki.

3.2. Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek

megilletik, illetve terhelik a Szolgáltatót és a Felhasználót – tekintet nélkül arra, hogy Felhasználó rendelkezik-e Regisztrációval vagy sem – a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során.

3.3. Az ÁSZF az újonnan megkötött Szerződések tekintetében a közzététel napjától hatályos.

3.4. Az ÁSZF a közzététele idején fennálló jogviszonyokra nincs hatással, azokat nem módosítja, azokra vonatkozóan abban megállapított szerződési feltételek a mérvadóak.

3.5. Azon szolgáltatásokra, amelyeket az ÁSZF nem tartalmaz, azonban a Szolgáltató az ÁSZF hatályba lépése előtt kötött Szerződések alapján továbbra is a 2019. március 20. napjáig hatályos szerződési feltételeinek azon rendelkezéseit kell alkalmazni, amelyek az adott szolgáltatásra vonatkoznak.

3.6. A Szolgáltató – a Felhasználók előzetes értesítése mellett – jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, írásban módosítani. Előzetes értesítésnek minősül, ha a Szolgáltató a módosításokat kiemelve tartalmazó ÁSZF szövegét a Saját weboldalán közzéteszi.

3.7. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Saját weboldalán teszi közzé és elérhetővé. A Szolgáltató – a visszakövethetőség és átláthatóság érdekében.

3.9. Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései között eltérés van, úgy a Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

3.10. Az ÁSZF-ben nagy betűvel kezdődő szavakat a kisbetűvel kezdődő azonos szavak jelentésébe is bele kell érteni, ahol pedig az ÁSZF egyes számot használ, abba a többes számot is bele kell érteni és fordítva.

3.11. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok irányadók, így különösen a Ptk., a Grt., az Ekertv., az Szjt. és a Korm. rendelet.

## 4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés ráutaló magatartással, elektronikus úton Regisztrációval vagy egyedi, írásbeli szerződés Felek általi aláírásával jön létre.

## 5. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Regisztrált felhasználó felkéri a Szolgáltatót a Regisztrált felhasználó által regisztrált címen található ingatlan értékesítésének elősegítésére marketing tevékenység útján. Az ingatlan Irányárát a Regisztrált felhasználó határozza meg. A Szolgáltató a felkérést elfogadja. A Regisztrált felhasználó kijelenti

és szavatolja, hogy az Ingatlan a saját tulajdonát képezi, vagy annak értékesítésére a Regisztrált felhasználó az Ingatlan tulajdonosa(i)tól, társtulajdonosa(i)tól, illetve más jogosult(ak)tól kapott felhatalmazás alapján az Ingattal rendelkezni jogosult.

A Szolgáltató a fentiek érdekében jogosult az Ingattal nyilvántartani, a Vevő érdeklődőket az Ingattal értékesítésének feltételeiről megfelelően tájékoztatni, a Felek közötti kommunikációt, információ áramlást elősegíteni.

## 6. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatások teljesítése esetén Sikerdíjra jogosult, a Regisztrált felhasználó pedig Sikerdíj fizetésére köteles. A Sikerdíj alapja az Ingattal vételára, mértéke 1%+ÁFA azaz egy százalék plusz ÁFA.

A Sikerdíj megfizetése legkésőbb a Regisztrált ingatlan tulajdonjogának átruházására irányuló szerződés, vagy előszerződés létrejöttkor, egyösszegben esedékes.

## 7. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

7.1 A Felek a Szerződés időtartama alatt kötelesek a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az alapvető közösségi és erkölcsi normák betartására.

7.2 A Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt a polgári jog általános szabályainak megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen eljárni. A Felek kötelesek a jogszabályokban és az 7.3 ÁSZF-ben meghatározott jogokat rendeltetésszerűen gyakorolni, egyszersmind kötelesek a joggal való visszaélés tilalmának követelményéhez tartani magukat.

7.4 A Felek a Szerződés megkötése, fennállása és megszűnése, illetve a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek egymást a Szerződéshez kapcsolódó lényeges körülményekről haladéktalanul tájékoztatni.

7.5 A Szolgáltató jogosult az Ingattal az erre szolgáló weboldalon – weboldalakon közvetve, vagy közvetlenül hirdetni.

## 8. FELEK NYILATKOZATAI

8.1. A Felhasználó tudomásul veszi és nyilatkozatával elfogadja és/vagy

hozzájárul, hogy

8.1.1. a Hirdetések elhelyezését, elrendezését, megjelenését, sorrendjét, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett más Hirdetést is –, a Hirdetés megjelenésének bármely módját és formáját, annak esetleges csoportosítását a Szolgáltató jogosult meghatározni.

8.1.2. a Szolgáltató jogosult a Felület vagy annak bármely része, illetve az azon megjelenő tartalmak szerkesztésére vagy a hozzáférhetőségének korlátozására.

8.1.3. a Hirdetéshez használt fényképen kizárólag a Szolgáltató jogosult logókat, vízjeleket vagy ezekhez hasonló más ábrázolásokat elhelyezni.

8.1.4. a Felületeken a Regisztráció vagy bármely Szolgáltatás igénybevétele során kötelezően kitöltendő mezőbe a kért adatokat megadja. Kötelezően kitöltendőnek minősül a mező, ha a kitöltésének elmaradása esetén a Felhasználó nem tud regisztrálni vagy nem tudja az adott Szolgáltatást igénybe venni.

8.1.5. a Szolgáltató indoklás és előzetes tájékoztatás nélkül jogosult a Felhasználó által feladott Hirdetést és annak elemeit, valamint a Szolgáltatóról, illetve Szolgáltatásairól alkotott véleményét (személyes adatokat nem közölve) korlátozás és hivatkozás nélkül felhasználni.

8.1.6. Amennyiben a Regisztrált felhasználó az Ingattal az irányár alatt értékesítésre kínálja fel, úgy a Regisztrált felhasználó által alkalmazott ár használatát Felek minden további jognyilatkozat megtétele hiányában is jelen szerződés Irányárra vonatkozó módosításnak tekintik.

8.1.7. a Szolgáltató jogosult törölni az olyan Hirdetést, amely megítélése szerint jogszabályba ütközik vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az írott és íratlan internet etikai szabályokat vagy amely jogellenes tevékenységet hirdet vagy jóerkölcsbe ütközik.

8.1.8. a Szolgáltató nem továbbítja a Felhasználó által a Felületeken küldött azon üzeneteket, amelyekről Moderálási tevékenysége keretében megállapítja, hogy az ÁSZF rendelkezéseit sérti vagy azzal ellentétes. 8.1.9. a Saját weboldal elkészítésével, fejlesztésével, továbbá fenntartásával és üzemeltetésével a Szolgáltató nem végez ingatlanközvetítői tevékenységet, azonban rendelkezik az ingatlanközvetítői tevékenység végzésére feljogosító hatósági bizonyítványokkal.

8.1.10. a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása és kötelezettségei teljesítése során jogosult közreműködő személyt igénybe venni.

8.1.11. a Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz

szükséges eszközök (hardverek és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

8.1.12. a Szolgáltató az általa használt szoftverek és vele szerződéses jogviszonyban álló partnerei adatbázisának biztonsága érdekében adatokat csak a számára biztonságos és általa ellenőrzött forrásból fogad el.

8.1.13. a Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok közzétételének és átvételének megtagadására, amely olyan Felhasználótól vagy harmadik személytől származik, akit vagy amelyet biztonsági szempontból kockázatosnak ítél.

8.1.14. a Szerződés megkötésével a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem vállalja át a Felhasználó és Vevő érdeklődői között megkötött szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben keletkező feladatokat és kötelezettségeket.

8.1.15. a Hirdetéssel együtt megjelenő más Hirdetés ugyanazon az oldalon és ugyanazon időben történő elhelyezését nem kifogásolhatja, bármilyen jellegű igényt a Hirdetés közvetett vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – Hirdetés tekintetében nem támaszthat.

8.1.16. a Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Felületeken bonyolított nyilvános adatforgalmat és annak jogszerűségét.

8.1.17. a Szolgáltató nem folytat helyszíni szemlélt, így nem felelős a Felületen hirdetett Ingatlanok vonatkozásában a Felhasználó által megadott adatok és tulajdonságok, így különösen a megjelölt vételár piaci viszonyoknak való megfeleléséért és az adatok, illetve a tulajdonságok valóságtartalmáért.

8.1.18. a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy harmadik személyek által létrehozott és a Felületeken közzétett – közvetlen vagy közvetett – tartalmakért.

8.1.19. a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Saját weboldalához való hozzáférés mindenkor akadálymentes és teljeskörű lesz mobil eszközön.

8.1.20. a Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más szolgáltató közreműködése miatt bekövetkező üzemzavarokért, hozzáférési hibákért.

8.1.21. a Szolgáltató nem vállal felelősséget a leállásokért, egyéb rendellenességekért, függetlenül attól, hogy azok a Szolgáltatónál vagy harmadik fél partnereinél felmerült okból következnek be.

8.2 A Felhasználó kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy

8.2.1. tiszteletben tartja a Szolgáltató és a többi Felhasználó személyiségi jogait, így különösen, de nem kizárólagosan a magánélethez, becsülethez,

jó hírnévhez, valamint a képmáshoz való jogokat, továbbá, hogy ezen jogok megsértésétől tartózkodik.

8.2.2. a Szerződéssel összefüggésben – a Szolgáltatások igénybevétele és használata során – kizárólag a valóságnak megfelelő tényeket, adatokat, körülményeket közöl a Szolgáltatóval és a valóságnak megfelelő iratokat ad át a Szolgáltatónak.

8.2.3. a Hirdetésben kizárólag a valóságnak és/vagy az ingatlan- nyilvántartási adatoknak megfelelő adatokat és tényeket tesz közzé. 8.2.4. az Ingatlan alapterületét az ingatlan-nyilvántartási adatoknak megfelelően adja meg. Ha az ingatlan- nyilvántartási adatokban nem szerepel alapterület, akkor a Felhasználó alapterületként csak a 190 cm belmagasságot meghaladó, falakkal határolt, huzamosabb emberi tartózkodásra alkalmas, fűthető helyiségek területét tüntetheti fel. 8.2.5. amennyiben a Szolgáltató az Ingatlanhirdetés esetén külön mezőt biztosít az erkély és a terasz alapterületének megadására, ezeket a Felhasználó nem számítja bele az alapterületbe.

8.2.6. telekterületként azt a területet és akkora méretben adja meg, amelynek tulajdon- vagy használati joga az Ingatlanhirdetés tárgyát képezi.

8.2.7. az Ingatlan szobáinak számában csak a legalább 8 négyzetméter alapterületű, természetes fénnel megvilágított, falakkal körülhatárolt helyiségeket tünteti fel.

8.2.8. félszobaként a legalább 6 négyzetméteres, egyébként a szobával szemben támasztott követelményeknek megfelelő helyiségeket tünteti fel. 8.2.9. a nyitott galériát, hallt, beépített erkélyt vagy teraszt nem tünteti fel szobaként vagy félszobaként. 8.2.10. új építésű Ingatlanként kizárólag olyan Ingatlant hirdethet, amely 8 évnél nem régebben épült és az építetettől eltérő tulajdonosa még nem volt.

8.2.11. a Hirdetésben kizárólag olyan fényképet tesz közzé, amely kizárólag a meghirdetett Ingatlant vagy annak közvetlen környezetét ábrázolja, és amelynek a felbontása legalább 800 x 600 pixel.

8.2.12. a Hirdetés adatainál kizárólag belföldi telefonszámot ad meg.

8.2.13. az Ingatlanhirdetésben szereplő Ingatlan vételárát bruttó összegben adja meg mind a Hirdetés alapadatai között, mind a Felületen található megjegyzés rovatban. Amennyiben a vételár ÁFA-t tartalmaz, a Felhasználó a megjegyzés rovatban köteles az ÁFA összegét feltüntetni.

8.2.14. teljeskörűen helytáll a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, bírságért és más típusú követelésért, amely olyan kötelezettségből ered, amelyért a Szolgáltató jogszabályi rendelkezések

alapján egyetemlegesen felel a Felhasználóval.

8.2.15. nem folytat olyan tevékenységet vagy nem tanúsít olyan magatartást, amely a Szolgáltató bevételeinek csökkentését célozza vagy eredményezheti, így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltatási Díj kikerülését vagy csökkenését elősegítő szolgáltatást végez vagy reklámoz, vagy egyéb erre vezető magatartást tanúsít.

8.2.16. Amennyiben a Regisztrált felhasználó a Regisztrált ingatlanra vonatkozó adás-vételi szerződést köt, úgy ennek tényéről, haladéktalanul, de legkésőbb öt napon belül köteles tájékoztatni a Szolgáltatót.

8.3 A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy

8.3.1. az általa a Hirdetésben megadott személyes adatok és az Ingatlan adatainak a Felületen történő közzétételhez nem szükséges harmadik személy külön írásbeli hozzájárulása vagy engedélye, vagy ha szükséges, ezzel a hozzájárulással, engedéllyel rendelkezik.

8.3.2. az általa a Felületen megadott adatok valósak és a Hirdetés tartalma a valóságnak megfelel, az adatok megadása nem ütközik jogszabályba vagy az ÁSZF rendelkezéseibe, továbbá nem sértik harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit és nem ütköznek reklámtilalmi rendelkezésbe vagy egyéb korlátozásba.

8.3.3. az általa a Felületen közzé- és elérhetővé tett fényképek nem sértik harmadik személy szerzői és/vagy személyiségi jogait.

8.3.4. megfelel azon kritériumoknak és feltételeknek, amelyet az egyes Felhasználókra és Hirdetésekre az ÁSZF előír az egyes Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan.

8.4. Szolgáltató kijelenti és vállalja, hogy a Szolgáltatása, valamint a Felületek működése tekintetében 98,5%-os rendelkezésre állást biztosít.

## 9. SZOLGÁLTATÁSOK

### 9.1 Díjmentes szolgáltatások

#### 9.1.1. Kereső szolgáltatás

A kereső szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára, hogy az Adatbázisában a keresés időpontjában elérhető Ingatlanhirdetések között a Felhasználó – a Felületen rendelkezésre álló keresési feltételek és szűrők alapján – keresést tudjon eszközölni.

#### 9.1.2. Eztkeresem szolgáltatás

A Eztkeresem szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Felhasználók számára, hogy az Adatbázisában a keresés időpontjában elérhető Ingatlanhirdetések között a Felhasználó – a Felületen rendelkezésre álló keresési feltételek és szűrők alapján – keresést tudjon eszközölni, amit rögzíteni tud annak érdekében, hogy a folyamatosan frissülő adatbázis – a felhasználó által megadott keresési paraméterek alapján – releváns változásairól értesítést kapjon.

## 10. TILTOTT MAGATARTÁSOK

10.1. A jelen fejezetben meghatározott, tiltott magatartásformák kizárólag példázó jellegűek, a Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben semmilyen magatartás nem megengedett, amely jogszabályba vagy a Szerződés bármely rendelkezésébe – de különösen az ÁSZF-be ütközik. 10.2. A tiltott magatartások tanúsításával a Felhasználó szerződésszegést valósít meg, amelyekkel összefüggésben a Szolgáltató a 11. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

10.3. A Szolgáltatással összefüggésben nem tehető közzé olyan fénykép, amely több képből, fényképből (fotómontázs) került összeillesztésre, homályos, pixeles vagy a láthatóságot zavaró minőségű, saját vagy harmadik fél weboldalára, honlapjára mutató linket vagy címet tartalmaz, ábrázol. Nem Ingatlant tartalmaz, ábrázol, a Felhasználó által a képre szerkesztett feliratot tartalmaz, kerettel van ellátva, elhomályosított vagy kitért logót, vízjelet, vagy ezekhez hasonló egyéb ábrázolást tartalmaz, negatív, vulgáris, politikai vagy szexuális tartalmú közlést tartalmaz, ábrázol. Figyelemfelkeltés céljából manipulált. Kapcsolatfelvételi elérhetőséget (különösen, de nem kizárólagosan azonosítót, nevet, telefonszámot, e-mail címet, linket) tartalmaz, ábrázol.

10.4. Tilos (azaz Felhasználó nem jogosult) az Ingatlant más kategóriában hirdetni, mint, ami a valós hasznosíthatóságának, rendeltetésének és céljának megfelelő. A Felületen megjelenő tartalmak vagy az Adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, felhasználni vagy értékesíteni. A Felületek tartalmát, illetve egyes részeit adaptálni vagy visszafejteni. A Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül az olyan alkalmazás (szoftver) használata, amellyel a Felületek vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő alkalmazása). 10.5 A Szolgáltatásokat bármilyen formában a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében értékesíteni, átruházni, a Szolgáltatás segítségével a

Felhasználó saját – a Szolgáltatótól független –szolgáltatását elősegíteni vagy a Szolgáltató ügyfeleit bármilyen formában arra ösztönözni, hogy – a Szolgáltatási Díjak kikerülése végett – a Szerződésüket szüntessék meg.

10.6 A Szolgáltatóval (Szolgáltató munkatársaival) történő szóbeli vagy írásbeli kommunikáció során, valamint a Felületek bármely kommunikációs felületén a sértő, bántó, agresszív, vulgáris, szexuális, politikai vagy egyébként a jó erkölcsbe ütköző, illetve a mindennapi kommunikációban elvártól és szokásostól jelentősen eltérő kommunikációs magatartás, stílus. 10.7 A Felületeken agresszív, vulgáris, szexuális vagy politikai tartalmú megjegyzést, nyilatkozatot közzétenni.

10.8 Ingatlanhirdetést Szolgáltatási Díj megfizetésének elkerülése vagy az Ingatlant kereső Felhasználók megtévesztése érdekében törölni, majd azt ismételt közzétenni.

10.9 A duplikált Ingatlanhirdetés közzététele. Duplikálnak minősül az Ingatlanhirdetés, ha ugyanazon Felhasználó, ugyanazt az Ingatlant többször is hirdeti ugyanazon célból, vagy ugyanazokat a képeket több Ingatlanhirdetés esetében is felhasználja.

## 11. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS MODERÁLÁS

11.1. A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a jogszabályok vagy a Szerződés rendelkezéseit megsérti, függetlenül attól, hogy az neki felróható vagy sem.

11.2. A Szolgáltató a jogszabályok és a Szerződés rendelkezéseinek betartása, a jog-és szerződésszerű állapot fenntartása, valamint a Felhasználók védelme érdekében Moderálást végez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Moderálást részben manuálisan végzi, így Szolgáltató nem garantálja a Hirdetések ÁSZF-nek való mindenkorai megfelelőségét.

11.3. A Moderálás Felhasználói bejelentés alapján vagy a Szolgáltató saját kezdeményezésére indul. Felhasználói bejelentés esetén a Szolgáltató jogosult eldönteni, hogy a Moderálást az adott ügyben lefolytatja vagy sem. A Szolgáltató a bejelentő személyes adatairól nem ad felvilágosítást.

11.4. A Moderálás során a Szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi ellenőrzéseket folytathatja le: a Hirdetés formai és tartalmi követelményeknek való megfelelésének ellenőrzése, IP cím ellenőrzése, a Felhasználó szerződésszerű magatartásának ellenőrzése.

11.5. A Moderálás során a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket jogosult

megtenni:

11.5.1. A Szolgáltató intézkedése saját hatáskörben:

11.5.1.1. Amennyiben a Moderálás keretében a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg és képes a szerződésszegő állapotot megszüntetni, a Szolgáltató saját hatáskörben intézkedik a szerződésszegő állapot megszüntetéséről, amelyről elektronikus úton értesíti a Felhasználót.

11.5.2. A Felhasználó felszólítása a szerződésszegő állapot megszüntetésére:

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a szerződésszegő állapotot saját hatáskörben megszüntetni, a Szolgáltató írásban felhívja a Felhasználót, hogy a szerződésszegő állapotot szüntesse meg vagy a szerződésszegő magatartás tanúsításával hagyjon fel. A Felhasználó az írásbeli felszólítástól számított 2 munkanapon belül köteles a felszólításban foglaltaknak eleget tenni. Amennyiben a Felhasználó a felhívásnak nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. Amennyiben a Felhasználó a felhívásnak az abban megjelölt határidő lejártát követő 3 munkanapon belül sem tesz eleget, vagy eleget tesz, de a szerződésszegő magatartást ismétlődő jelleggel tanúsítja, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.5.3. A Felhasználó által megadott adatok igazolása:

A Szolgáltató a Moderálás keretében jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó által megadott adatok helyesek és a valóságnak megfelelőek és ennek érdekében a Felhasználótól okiratokat és további adatokat kérni, így különösen, de nem kizárólagosan az Ingatlan helyrajzi számát, tulajdoni lapot.

Amennyiben a Felhasználó a meghatározott adatkérésnek 2 munkanapon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

11.5.3.3. Amennyiben a Felhasználó a meghatározott adatkérésnek a kérelemben megjelölt határidő lejártát követő 3 munkanapon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. 11.5.4. A nem regisztrált felhasználóval szemben alkalmazható intézkedések:

11.5.4.1. Amennyiben Regisztrációval nem rendelkező Felhasználó szerződésszegést követ el (különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató, vagy a többi Felhasználó személyiségi jogait sértő megjegyzéseket tesz vagy ilyen üzeneteket küld), a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Felületek használatától – telefonszámon, e- mail címen, IP címen keresztül történő elérhetetlenné tétellel – eltiltani.

11.6. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Moderálás lefolytatása és teljesítése során jogosult közreműködő személyt igénybe venni.

11.7 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Regisztrált felhasználó Sikerdíj megfizetésének szándékos elkerülése és megtagadása, a Szolgáltató ennek érdekében történő megtévesztése, illetve az ezzel kapcsolatos valótlan tényközlés. Súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó sérelemdíjat köteles fizetni a Szolgáltatónak, aminek a mértéke a Regisztrált ingatlan regisztrációkor Irányárának a 2%-a azaz kettő egész százaléka. A sérelemdíjat a Felhasználó az erre történő felszólítást követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

## **12. ADATKEZELÉS**

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően rögzíti, tárolja, kezeli és semmisíti meg. A Szolgáltató az adatkezelésről és az adatvédelemről külön Adatvédelmi Szabályzatban tájékoztatja a Felhasználót, amely a következő linken érhető el: [https://propero.hu/Adatvedelem/Adatvedelem\\_1791.pdf](https://propero.hu/Adatvedelem/Adatvedelem_1791.pdf)

A Regisztrált felhasználó a jelen szerződés alapján az adatvédelmi tájékoztatót elfogadja és kijelenti, hogy a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően személyes adatainak az adatvédelmi tájékoztató rendelkezései szerinti kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, továbbá engedélyt ad a Szolgáltatónak, hogy a következő adatokat, Név, telefonszám, a Regisztrált ingatlan címe kapcsolatfelvétel céljából előzetes hozzájárulást követően kiadja Regisztrált vevő érdeklődők számára.

Az Adatvédelmi Szabályzat a Szerződés részét képezi.

## **13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŪNÉSE**

13.1. A Felhasználó a Szerződéskötés során megadott adatai vonatkozásában kizárólag az ingatlan Irányárát jogosult egyoldalúan módosítani a Felületen, kizárólag a Regisztrációs e-mail által biztosított URL címen. 13.2. A Felek 3 munkanapos felmondási időt figyelembe véve a Szerződést indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondhatják, azonban a Regisztrált felhasználónak nyilatkoznia kell, hogy a szerződés fennállta alatt nem a Szolgáltató által küldött személy vásárolta meg az ingatlant azt a nyilatkozatot a Regisztrációs e- mail által biztosított URL címen van módja megtenni. Amennyiben a Regisztrált felhasználó ezen köteletségének nem

tesz eleget úgy súlyos szerződésszegést követ el.

13.3. Amennyiben a Szolgáltató azonnali hatállyal szünteti meg a Szerződést, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Felületek használatától – telefonszámon, e-mail címen, IP címen keresztül történő elérhetetlenné tétellel – eltiltani.

13.4. A Szolgáltató jogosult az ismételt szerződéskötést megtagadni olyan Felhasználókkal, amelyek Szerződését azonnali hatályú felmondással szüntette meg.

## 14. A SZERZŐDÉS TÍPUSA

### 14.1. Ráutaló magatartással megkötött Szerződés

14.1.1. A Szerződés ráutaló magatartással jön létre a Szolgáltató és azon Regisztrációval nem rendelkező Felhasználó között, aki vagy amely a Saját weboldalt felkeresi függetlenül attól, hogy a Felhasználó igénybe vesz-e az ÁSZF által nevesített Szolgáltatást vagy sem.

14.1.2. A ráutaló magatartással megkötött Szerződés a Saját weboldal elhagyásának időpontjáig tartó határozott időre jön létre, kivéve, ha az igénybe vett Szolgáltatás természetéből fakadóan a Szerződés a Saját weboldal elhagyását követően is hatályban marad.

## 15. TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

15.1. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltatás nyújtása körében a Szolgáltató fogyasztóvédelmi szabályokat megsértő magatartásával szemben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (1088 Budapest, József krt. 6.) tehet bejelentést, vagy eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) előtt.

15.2. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi szabályozásról a következő honlapon tud tájékozódni: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>.

## 16. KAPCSOLATTARTÁS

16.1. A Felek kötelesek a Szerződésben megadott elérhetőségeken kapcsolatot tartani.

16.2. A Felhasználó a Szerződéssel összefüggő Nyilatkozatait az alábbi

módokon és értesítési címekre küldheti meg:

16.2.1. Elektronikus üzenet formájában a [kapcsolat@propero.hu](mailto:kapcsolat@propero.hu) e-mail címre.

16.2.2. A Szolgáltatónak címzett, ajánlott, tértivevényes levélben postai úton.

16.3. A Szerződéssel összefüggésben Jognyilatkozat a 16.2.2. pontban foglaltaknak megfelelően küldhető meg. Regisztrációval rendelkező Felhasználók esetében a Regisztrációs e-mail-ben található URL címeiken végrhajtott változtatások Jognyilatkozatnak minősülnek.

16.4. A Szolgáltató a Felhasználó által megküldött Nyilatkozatokra azok kézhezvételét követő 15 munkanapon belül válaszol.

16.5 Kézbesítési vélelem: Felek a „nem kereste”, illetve „átvételt megtagadta” jelzéssel visszaérkező könyvelt postai küldeményeket a sikertelen kézbesítést követő 2. munkanapon, míg az e-mail útján küldött leveleket az elküldést követő 2. napon kézbesítettnek tekintik.

## 17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1. A Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt, know how -t üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni.

17.2. A Felekről azt, hogy jogviszonyukra vonatkozik a hallgatóságos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben foglalt kötelezettség betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződés szerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatóságos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételtelen megsértésre kerüljön.

17.3. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

17.4. A Felek a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a

Felek megegyezéssel 3 naptári nap alatt sem tudják békés úton rendezni a jogvitájukat, bármely Fél jogosult a jogvitára a Szolgáltató székhelye alapján illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.